

APQP ADVANCED PRODUCT QUALITY PLANNING

*(SUPPLIER APQP/PPAP READINESS
ASSESSMENT -2nd. Ed. AIAG)*

Descripción:

La Planificación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP)- PARA SU USO CON GPDS 3.0 y posterior, es una guía desarrollada por Ford para comunicar a sus proveedores (internos y externos) los pasos necesarios para producir un producto de calidad que satisfaga las necesidades y expectativas de Ford.

La META de la Planificación Avanzada de la Calidad es facilitar la comunicación con cada uno de los involucrados para asegurar que todos los pasos requeridos son completados a tiempo.

Algunos de los beneficios de la Planificación Avanzada de la Calidad son:

- Dirigir recursos a la Satisfacción del cliente
- Promover la identificación temprana de los cambios requeridos
- Proveer un producto de calidad a tiempo y al costo más bajo

Para tal efecto, este curso contempla la revisión paso a paso de la metodología de la Planificación Avanzada de la Calidad del Producto de Ford, durante la cual se mencionan las técnicas que requieren ser aplicadas, tales como: AMEF, CP, MSA, PPAP, SPC, etc.

Dicha metodología se analizará de dos formas:

- APQP según los requerimientos del AIAG (en forma genérica).
- APQP/PPAP Según los requerimientos de Ford.

Es decir, se muestra como se acoplan las fases de la Planificación Avanzada de la Calidad del Producto, con las diversas etapas de la vida/desarrollo del Producto.

Cabe mencionar que la Planificación de la Calidad incluye varias metodologías que por su complejidad y especialización requieren ser vistas necesariamente en otros cursos, tales herramientas son: AMEF, CP, MSA, PPAP, SPC, GD&T, Diagramas de flujo, etc.

Objetivo del curso y propuesta

- ❖ Conocer una metodología de planeación de calidad para identificar las fases a considerar durante la planeación del programa de calidad
- ❖ Conocer los objetivos estratégicos del APQP del AIAG:
 - Fase 1.- Definir y Planear el Programa.
 - Fase 2.- Diseño y Desarrollo del Producto.
 - Fase 3.- Diseño y Desarrollo del Proceso.
 - Fase 4.- Validación del Producto y del Proceso
 - Fase 5.- Retroalimentación, Evaluación y Acciones Correctivas.
- ❖ Conocer los requerimientos del APQP de Ford.
 - Introducción al APQP de Ford
 - Conocer los pilares del APQP para estructurar una presentación para Ford.
 - Conocer los requerimientos del APQP de Ford.

Propuesta

- ❖ Los asistentes participarán en grupos multidisciplinarios para recrear los subprocesos de cada fase del proceso de planificación de la calidad.
- ❖ Y conocer los requisitos específicos del APQP de Ford

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

A todo el personal que participa en el lanzamiento de plataformas nuevas, desarrollo de nuevos productos, cambios de ingeniería, transferencia de manufactura de partes, procesos nuevos de manufactura y modificación a procesos actuales del cliente FORD.

Áreas involucradas

Personal de los departamentos de Materiales, Calidad, Ingeniería del Producto, Ingeniería del Proceso, Manufactura, Ventas, Recursos Humanos, Capacitación, Laboratorio de Pruebas, Mantenimiento y Compras.

Perfil recomendado del participante

Se requiere que el personal participante tenga conocimientos sobre los procesos de realización del producto, validación del producto y del proceso, así como de la documentación referente a: Instrucciones de trabajo, Diagramas de flujo, AMEF, Plan de Control y Procedimientos relacionados.

Modelo APQP

El éxito del APQP radica en la aplicación correcta de la metodología indicada en el curso; así como el conocimiento y aplicación de los Core Tools por parte de los integrantes del equipo multidisciplinario definido por la organización. Es decir, el conocimiento para su aplicación de las siguientes herramientas será requerido:

- ❖ FMEA
- ❖ PPAP
- ❖ SPC
- ❖ MSA
- ❖ CP

Contenido

1. **Introducción**
 - Objetivos Del Curso
 - Escalabilidad
 - Conceptos APQP del AIAG
 - Estructura
 - Definición APQP
 - Beneficios
 - Fases y Elementos de APQP del AIAG
 - Relación de Tiempos y Responsabilidades
2. **Planeación (Fase 1)**
3. **Desarrollo y diseño del Producto (Fase 2)**
4. **Desarrollo y diseño del Proceso (Fase 3)**
5. **Validación del Producto y del Proceso (Fase 4)**
6. **Retroalimentación, Evaluación y Acciones Correctivas (Fase 5)**
7. **Actualización de Segunda Edición de AIAG DEL AIAG**
 - Incorporación de enfoque a procesos
 - Actualización de terminología de acuerdo con IATF :16949 2016

8. Requerimientos específicos de APQP /PPAP de Ford.

- Sistema Operativo de Calidad de los Proveedores
- Novedades Para APQP En GPDS 3.0
- APQP y cronograma de compromisos del proceso del proveedor.
- ¿Qué es el APQP?
- APQP del proveedor externo - Schedule A
- APQP entregables y Expectativas
- Aplicación del eAPQP
- ¿Cómo solicitar el acceso al APQP?
- Funciones y responsabilidades del APQP
- Revisar y enviar el Schedule A
- Notificaciones en el eAPQP
- Caso de Estudio - Ejemplos del Schedule A como y lo que se debe buscar
- Reportes del eAPQP

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de
24 horas.**

Texto Recomendado:

- ❖ Advanced Product Quality Planning and Control Plan (APQP) del AIAG
- ❖ Supplier engagement process GPDS
- ❖ GPDS
Manual de Ford Motor Co

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos