

DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

(ELABORACIÓN DOCUMENTAL)

Descripción:

Identificar y distinguir la importancia de la elaboración de la documentación del sistema de gestión que permita estandarizar la ejecución de los procesos.

Objetivo del curso y propuesta

Al término de este curso el participante será capaz de:

- Conocerá los requisitos de ISO 9001:2015, respecto a la Información documentada.
- Conocerá los diferentes tipos de documentos utilizados en un Sistema de Administración de la Calidad.
- Habrá elaborado al menos un ejemplo de cada tipo de documento.
- Entenderá las características de un registro de calidad, que lo hacen un tipo especial de documento.
- Conocerá los requisitos de ISO 9001:2015 respecto al control de registros.

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

Al personal de todos los niveles con relación en el Sistema de Gestión de la Calidad. Personal de los niveles de dirección, medios y equipos de trabajo designados.

Contenido

INTRODUCCIÓN

- Objetivo del curso
- Conceptos y definiciones.
- Fundamentos para desarrollar un sistema documentado (conceptos básicos).

- Requisitos requerimos por ISO 9001:2015 Información documentada.
- Valor de la documentación.
- Elaboración de documentación (Referencia ISO 10013:2012).
 - Política de Calidad
 - Objetivos de Calidad
 - Diagrama de Procesos.
 - Manual de Calidad
 - Procedimientos
 - Instructivos
 - Formatos

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de
8 horas.**

Texto Recomendado:

- Orientación acerca de los requisitos de documentación Norma ISO 9001
- ISO 10013:2001 Directrices para la documentación de sistemas de gestión de la Calidad

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos