

# ELECTRONIC DIRECT DATA LINK (eDDL)

## Descripción:

---

eDDL (Direct Data Link) es un sistema computarizado, diseñado para proporcionar una eficiente y efectiva liga de comunicación entre la base de proveedores y las plantas de Ford Motor Company.

eDDL proporciona un acceso directo para interactuar y monitorear los sistemas de control de Inventarios de Ford Motor Company.

Esta conexión permite ver:

- Requerimientos de cada una de las partes que se abastecen a FORD.
- Situación en inventario de cada una de las partes de producción.
- Alta de datos y dimensiones del empaque utilizado para las partes de FORD.
- Revisar Notificaciones importantes y requerimientos de Cambios, mediante los boletines de las plantas.

Usando la conexión eDDL los proveedores de Ford Motor Company trabajaran como socios del negocio, asegurando así la continuidad del flujo de material.

El manejo y monitoreo de las pantallas del eDDL ayudaran a dar continuidad al flujo de material con un mínimo de inventarios en los almacenes de las plantas de FORD, minimizando así los costos de manejo de materiales y eliminando los cargos por exceso de transporte.

La buena interacción con el sistema eDDL impactara directamente en la calificación de Entregas del proveedor. (Supplier Delivery Rating).

La conexión eDDL está disponible a través de Internet mediante la aplicación eDDL de las aplicaciones de Covisint FSP.

Para esto el proveedor necesita tener un Usuario registrado en el FSN Ford supplier Network.

## Objetivo del curso y propuesta

---

### Objetivo

El objetivo principal es que el proveedor sea experto en el monitoreo de inventario, definir responsabilidad o participación del proveedor durante la expedición de materiales; así como poder disputar fletes especiales, problemas por cambios de ingeniería, problemas reporte e identificar como se generan los puntos de su calificación de entregas (se verá a detalle el Delivery Rating Manual-Dispute Process).

Entre otros, se tienen los siguientes objetivos específicos:

- Explicar la herramienta para ahorrar tiempo en el monitoreo de todas las pantallas del sistema eDDL.
- Responder a las dudas o preguntas específicas del proveedor en el uso, manejo y contestación del sistema DDL.
- Explicar todos los documentos requeridos para llevar a cabo un proceso de reclamación exitoso (se verá a detalle el manual del Proceso de Disputa).
- Explicar la relación entre el GLOBAL MMOG con las pantallas del eDDL.

### Propuesta

- Analizar casos específicos de cada proveedor.
- Aplicando los conocimientos aprendidos en esta sesión, podrán solucionar problemas de inventario y recuperar puntos penalizados utilizando correctamente las reglas del proceso de disputa.

### Audiencia:

---

#### ¿A quién va dirigido?

A todo el personal que está involucrado en la planeación de la producción de componentes y que ya haya tenido entrenamientos previos de DDL o haber tomado el entrenamiento en DDL IMS7 (Básico).

#### Áreas involucradas

Personal de los departamentos de Logística, Manejo de Materiales, Control de Producción, Almacenes, Embarques y Calidad.

## Perfil recomendado del participante

---

Es requisito fundamental para poder tomar este curso, que el participante conozca las siguientes pantallas:

JBBA, MEBA, SEBA, VABA, AAIA, FMAA, DAIA

Además que conozca el Delivery Rating (calificación de entrega mostrado en el SIM-Supplier Improvement Metrics). Se requiere que el personal participante ya tenga conocimientos o haya participado en la implementación de los criterios de GLOBAL MMOG.

## Contenido

---

- 1. Delivery Performance Rating**
- 2. Categoría No. 1 – Ford Supplier Communication System**
  - ASN Timeliness
  - ASN Accuracy
  - Unanswered DDL Shortages
  - Supplier Delivery Champion Update
  - Problem Reports
- 3. Categoría No. 2 – Shipping Performance**
  - Venid Schedule to Release
  - Supplier Caused Off-Line / Production Loss / Build Constraints
  - Unconfirmed Packaging
  - Cum Disagree
  - Shipping Discrepancy
  - Problem Reports
- 4. ASN Accuracy Training**
  - Why the change?
  - Key EDI fields
  - Type of Errors
  - Email notifications
  - CMMS/eDDL screens
  - Shipping Instructions

5. Ford North American Production Rating
6. Delivery Rating Dispute Process
7. Required Documentation for Disputes
8. Q1 2002 Program Section
9. Q1 2002 Petition Evaluation Form
10. Calendar of Annual Updates
11. 6-Month Weighted Average
12. Sesión de Preguntas y Respuestas

### Material:

---

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de  
8 horas.**

### Texto Recomendado:

---

- MMOG - <https://web.fsli.ford.com/mpl/index.html>
- Production Delivery rating Manual CMMS3.  
[https://web.keyinfo.ford.com/DDL/Production\\_CMMS/index.htm](https://web.keyinfo.ford.com/DDL/Production_CMMS/index.htm)
- Supplier Improvement Metrics SIM.  
<https://fsn.ford.com/quality1.frames.html>
- MP&L Sitio en Internet: <https://web.fsli.ford.com/mpl/index.html>

### Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

**Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos**