

# EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

## Objetivo del curso y propuesta

Al término de este curso el participante será capaz de:

- Sensibilizar a los participantes en la importancia y determinación de las actitudes y conductas que impiden el óptimo aprovechamiento del tiempo, el trabajo cooperativo, la motivación y el logro de resultados.
- Desarrollar habilidades para transformar a un grupo de trabajo en un equipo de trabajo cohesionado, colaborador y efectivo.
- Proporcionar a los participantes los conocimientos que sobre Equipos de Alto
- Desempeño deben conocer, logrando que tomen conciencia de la importancia del mismo para obtener resultados sobresalientes.
- Aprender el uso de herramientas que permitan alcanzar las metas empresariales así como realizar mejoras sustanciales.

## Contenido

### Módulo I Actitudes y Aptitudes

- Expectativas personales y grupales
- Definiciones
- Actitudes y aptitudes
- Actitud mental positiva
- Ventana de Johari -Conociéndonos y Compartiendo-
- El círculo de la vida
- Película 1 (Proyección y análisis)
- Conclusiones y compromisos

### Módulo II Trabajo en equipo y equipos de trabajo

- Etapas de desarrollo de un equipo
- Características de un equipo
- Roles en un equipo de trabajo
- Los problemas y su solución en los equipos de trabajo
- La comunicación en los equipos de trabajo
- Cómo lograr ser un equipo efectivo
- Conclusiones y compromisos

### **Módulo III Equipos de alto desempeño**

- Los procesos de información y retro información en los grupos
- Estilos de comunicación: cómo se comunican los integrantes de un grupo
- El trabajo individual y el grupal. Ventajas y desventajas.
- Comunicación y conocimiento
- Cómo se integra un equipo de alto desempeño
- Metas, funciones, responsabilidades y roles de los diferentes actores
- Autodiagnóstico personal: habilidades y características personales
- Cómo puede medirse el desempeño de mi equipo
- Tiempo y productividad
- Factores personales y motivación de logro en el trabajo exitoso
- Compromisos personales
- Conclusiones

### **Módulo IV Herramientas para solución de problemas**

- Introducción
- Herramientas para tratamiento de ideas
- Herramientas para tratamiento de datos
- Análisis de escenarios para la solución de problemas
- Aplicación a casos reales

#### **Material:**

---

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de  
32 horas.**

#### **Requerimientos para cursos en sitio (en planta):**

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

**Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos**