

FACILITADOR

Círculos de Calidad Honda

Descripción:

La idea básica del entrenamiento Rol del Facilitador para Círculos de Calidad consiste en realizar la descripción del perfil idóneo para poder seleccionar al candidato que cubra en su mayoría las cualidades, características y habilidades requeridas, y en su caso desarrollarlas y adquirirlas. Todo esto con el objetivo de tener la capacidad de ser el principal gestor de la implementación, así como el coordinador de los Círculos de Calidad en la organización donde desempeñará el Rol del Facilitador.

Objetivo del curso y propuesta

Objetivo

El objetivo del curso es que los candidatos/participantes entiendan, conozcan y puedan desarrollar las cualidades, características y habilidades de un Facilitador, para ser el gestor de la implementación y coordinación de Círculos de Calidad.

Propuesta

- Sesiones teórico-prácticas con alto grado de participación
- Análisis y discusión de los puntos específicos del Rol de un Facilitador
- Evaluación de conocimientos finales
- Reporte de capacitación

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

A todo el personal gerencial y facilitadores del sistema, que sean candidatos al puesto de Facilitador.

Contenido

1. Generalidades.
2. Objetivo de los Círculos de Calidad.
3. Descripción del programa.
4. Preparando el arranque.
5. Función o rol del facilitador.
6. Características del facilitador.
7. Convicciones del facilitador.
8. Creando consenso.
9. Facilitando consenso.
10. Los equipos fallan por...
11. Los miembros abandonan por...
12. Exterminadores de la participación.
13. Los miembros participan por...
14. ¿Qué espera la alta dirección?
15. ¿Qué pasa si no se cubre el perfil?
16. Examen final.

Material:

El material del curso incluye:

- Manual impreso para cada asistente.
- Material didáctico de apoyo.
- Evaluación final de cada participante.
- Constancia o Diploma con registro ante la STPS.



**Duración de
8 horas.**

Texto Recomendado:

Handbook NH circle Honda.

- **Requerimientos para cursos en sitio (en planta):**

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos