

# FACTORES QUE AFECTAN LA EFICIENCIA

## Descripción:

Una empresa es más productiva cuando es capaz de manufacturar más productos con menos recursos empleados.

La productividad se puede y se debe mejorar en todas las áreas de la empresa, sin embargo es el área de operaciones donde se genera el producto para el cliente donde se puede mejorar notablemente la productividad de una empresa manufacturera.

Con frecuencia se confunden entre si los términos de productividad y eficiencia. La eficiencia es la razón entre la producción real obtenida y la producción estándar esperada. La eficiencia es un indicador de la productividad en una planta de manufactura, la cual mide la efectividad total de la operación.

## Objetivo del curso y propuesta

Al término de este curso el participante será capaz de:

- Comprender la importancia de la productividad de la empresa, cómo y por qué debe medirse y mejorarse
- Entenderá la diferencia entre productividad y eficiencia de la operación.
- Tener la competencia para identificar los factores que afectan la eficiencia total de la operación.

## Propuesta

- Será capaz de medir la eficiencia real de la manufactura y como resultado de esta, establecer planes de acción dirigidos a mejorar la eficiencia real de la planta.

## Audiencia:

### ¿A quién va dirigido?

A todo el personal mandos medios que participa en el área de operaciones de la planta.

### Áreas involucradas

Gerentes, Supervisores y Líderes de producción, Ingenieros y auditores de calidad, Supervisores y técnicos de mantenimiento, Ingeniería del Proceso e ingeniería Industrial, Jefes y personal de almacenes y logística que suministran materiales a producción.

### Contenido

---

- ¿Por qué mejorar la productividad?
- Principios clave para la productividad
- Manejo de materiales
- Calidad, suministro y disposición de los materiales
- Mano de obra calificada y disponibilidad de la misma
- Funcionamiento y disposición de la maquinaria
- Método estándar de operación
- Cumplimiento al estándar de trabajo
- Liberación de materiales
- Scrap
- Tiempo muerto
- Eficiencia

### Material:

---

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de  
16 horas.**

### Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

**Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos**