

FORMACIÓN DE INSTRUCTORES

(TRAIN THE TRAINERS)

Descripción:

La capacitación y desarrollo del personal de las organizaciones, entendido como un conjunto de procedimientos o métodos, técnicas, instrumentos y medios derivados del conocimiento y la experiencia, organizados sistemáticamente en un proceso, requieren también de facilitadores o conductores del aprendizaje; en este programa, además de estudiar la estructura de los programas de formación, el participante se involucra en la utilización de las herramientas para facilitar el aprendizaje que permiten garantizar el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.

Objetivo del curso y propuesta

Al finalizar el curso, el participante diseñará y expondrá una sesión de capacitación, y de acuerdo a lo expuesto, utilizando las técnicas de aprendizaje de adultos, dinámicas de grupo, equipo de apoyo, ayudas visuales, manteniendo el interés y el control del grupo. Al finalizar el participante:

- Identificará las motivaciones de los adultos frente al proceso de aprendizaje.
- Conocerá los elementos de la Andragogía y sus diferencias con la pedagogía.
- Aprenderá los procesos, elementos y tareas del buen instructor.
- Redactará objetivos de aprendizaje e identificará la forma correcta de evaluar los resultados.
- Será capaz de desarrollar una guía de instrucción para estandarizar la impartición de la capacitación.
- Conocerá la forma correcta de preparar ayudas visuales y didácticas para hacer eficiente y efectiva la capacitación.
- Contará con una guía para seleccionar cual técnica de enseñanza - aprendizaje se debe aplicar dependiendo del objetivo propuesto

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

Gerentes, miembros de equipos naturales de trabajo (incluyendo equipos formados por personal sindicalizado), ingenieros y en general toda persona que tenga la necesidad de solucionar cualquier problema que se presente en la organización.

Áreas involucradas

Manufactura, Compras, Ingeniería y grupos de soporte técnico

Contenido

I. EL ADULTO FRENTE AL PROCESO DE APRENDIZAJE

- Características personales.
- Influencia en los cambios.
- Características sociales.
- El compromiso.
- El factor percepción.

II. ANDRAGOGÍA

- Definición.
- Elementos clave de un sistema andragógico.
- Andragogía vs. Pedagogía.
- Principios éticos de instrucción.
- Definición y características de la población meta.

III. IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE

- Proceso de aprendizaje.
- Tareas de la instrucción.
- Elementos del proceso de aprendizaje.
- Principios del aprendizaje.

IV. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

- Los atributos de los objetivos.
- Los objetivos conductuales.
- Criterios para establecer objetivos.
- Evaluación del aprendizaje.

V. ESTRUCTURA Y TIEMPOS

- Actividades de introducción.
- El desarrollo de la sesión.
- Información y las técnicas de involucramiento.
- Actividades de Cierre.

VI. LA GUIA DE INSTRUCCIÓN

- Objetivo.
- Aplicación.
- Uso y apoyo.

VII. APRENDA A MANEJAR EL MIEDO ESCENICO Y LA ANSIEDAD

- Manifestaciones del miedo escénico y la ansiedad
- Factores que los favorecen
- Domine el miedo escénico y la ansiedad
- La importancia de prepararse psicológicamente

VIII. LAS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- Características.
- Descripción, desarrollo, materiales a utilizar, tamaño del grupo, ventajas, desventajas y recomendaciones de:
 - Corrillos.
 - Técnica expositiva.
 - Discusión en grupos pequeños.
 - Sinopsis.
 - Método de casos.
 - Demostración o método de los cuatro pasos.
 - Dramatización.
 - Sensibilización.

IX. LAS AYUDAS VISUALES

- ¿Qué son las ayudas visuales?
- Preparación de ayudas visuales.
- ¿Cuál ayuda visual utilizar?
- Películas.
- Transparencias.
- Vídeo.
- Pizarrón/pintarrón.
- Rotafolios.

X. LOS PARTICIPANTES

- Características de los participantes.
- Tipos de participantes y como tratarlos.
- Manejo y control del grupo.

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de
24 horas.**

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos