

# KAIZEN (MEJORA CONTINUA)

## Descripción:

---

KAIZEN es una filosofía de origen japonés basada en hacer pequeñas pero muchas mejoras, y esto nos da como resultado la mejora continua de los procesos. La mejora continua es un esfuerzo de nunca acabar con la identificación y eliminación de los desperdicios en las operaciones de manufactura.

El propósito de la mejora continua es de promover la participación y la responsabilidad de los operadores y empleados para lograr objetivos de mejora, dar la oportunidad a cada miembro de la organización de participar y ser reconocido por su aportación.

Las mejoras están enfocadas, en mejora de productividad, reducción de costos, mejora en la calidad, reducción de espacio utilizado, reducción de inventario, reducción en el tiempo de cambios de modelos, mejora de la seguridad, entre otros.

## Objetivo del curso y propuesta

---

### Objetivo

- Conocer una metodología para la implementación de una filosofía de mejora participar y/o conducir talleres de KAIZEN.

### Propuesta

- Los asistentes participarán como miembros activos o líderes en grupos multidisciplinarios para la realización de talleres Kaizen o realización de planes de implementación en la organización.

## Audiencia:

---

### ¿A quién va dirigido?

A todo el personal que participa en talleres Kaizen de Mejora Continua. A líderes de implementación de Lean Manufacturing. A líderes de implementación de Filosofía KAIZEN.

## Contenido

---

### 1. Introducción

- Objetivos Del Curso
- Kaizen, concepto

### 2. Valor Agregado / Valor no Agregado

- Gráfica de valor agregado
- Desperdicio
- Ejercicio de actividades que agregan valor
- Hoja de Trabajo

### 3. Identificación de Desperdicios

- Sobre Producción
- Esperas
- Transportes
- Procesos/operación innecesarias
- Movimiento
- Inventarios
- Productos defectuosos
- Recorrido en piso para identificar desperdicio

### 4. Enfoque de una actividad KAIZEN, objetivos y metas

- Productividad
- Tiempo de entrega
- Costos
- Seguridad
- Calidad
- Inventario
- Tiempo de preparación
- Espacio ocupado
- El enfoque de proyectos KAIZEN- el formato A3

### 5. Mapeo de la situación actual, puerta -puerta

- Elaboración del mapa de flujo de valor -puerta a puerta-
- Asignar al líder
- Información Requerida; situación actual

## 6. Mapeo estado futuro (deseable), puerta -puerta

- Visualización del estado futuro (deseable)
- Asignación de talleres KAIZEN a los miembros del equipo.
- Con base en las diferencias entre el estado deseado y el estado actual, los miembros del equipo deberán realizar como tarea: una descripción del estado actual del área o proceso a mejorar, identificación del problema inicial a resolver y elaborar un plan de trabajo
- Determinar y cuantificar objetivos y metas

### Material:

---

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de  
8 horas.**

### Texto Recomendado:

---

- Kaizen. Masaki Imai
- Control Total de Calidad estilo Japonés
- Kaoru Ishikawa
- FPS (Ford Production System)

### Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)