

MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DEL TURNO

Descripción:

La Supervisión, según la Etimología significa "mirar desde lo alto", lo cual induce la idea de una visión global. Por otra parte, en su concepto más propio supervisión es un proceso mediante el cual una persona procesadora de un caudal de conocimientos y experiencias, asume la responsabilidad de dirigir a otras para obtener con ellos resultados que les son comunes.

Obtener resultados dirigiendo a las personas

El puesto de supervisor es tan exigente que la alta gerencia tiende a buscar super individuos.

La mayoría de las empresas determinan criterios conforme a los cuales deben ser ajustados los candidatos a supervisor.

Sin embargo la falta de una visión global y entendimiento de la administración de la operación, conduce a una falta de resultados satisfactorios.

El rol del supervisor actual requiere de cualidades y aptitudes además de la visión global de la operación.

Objetivo del curso y propuesta

- Al término de este curso el participante será capaz de:
- Comprender el rol y la función de la supervisión.
- Comprenderá el entorno global de la operación, tal que le permita tomar decisiones que mejoren el resultado de la operación.
- Entenderá los objetivos de la supervisión.
- Comprenderá las características de la supervisión

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

A todo el personal mandos medios que participa en el área de operaciones de la planta.

Áreas involucradas

Gerentes, Supervisores y Líderes de producción, Ingenieros y auditores de calidad, Ingeniería del Proceso e ingeniería Industrial, Jefes y personal de almacenes y logística que suministran materiales a producción, Supervisores y técnicos de mantenimiento.

Contenido

1. La Supervisión
2. Principales funciones y habilidades
3. Características del supervisor
4. Objetivos de la Supervisión
5. Rol del Supervisor
6. Recepción de turno, arranque de turno, cambios de modelo, entrega de turno.
7. Manejo de conflictos
8. El Líder

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación



**Duración de
16 horas.**

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos