

PDCA

(Ciclo PHVA)

Descripción

PCDA es una metodología para la aplicación de mejoras y solución de problemas. En este curso se revisarán cada una de las etapas de la metodología para su correcta aplicación por parte de los participantes, además de la información que deberá de considerar en cada una de estas como apoyo para lograr los resultados esperados.

Objetivo del curso y propuesta

Al término de este curso el participante será capaz de:

- Entender cada una de las etapas de la metodología.
- Clarificar las actividades dentro de cada una de las etapas.
- Identificar las herramientas y/o registros de apoyo para cada una de las etapas.
- Desarrollar ejercicios de aplicación de la metodología incluidos en el material.
- Aplicar la metodología en proyecto de mejora de acción correctiva de la organización.

Propuesta

- Sesiones teórico-prácticas con alto grado de participación
- Análisis y discusión de casos y ejemplos
- Discusiones grupales.
- Prácticas con casos de la empresa
- Evaluación de conocimientos finales
- Reporte de capacitación

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

- A todo el personal que interviene en el desarrollo de proyectos de mejora y/o solución de problemas, como líderes y/o miembros del equipo.
- Líderes y mandos medios de la planta.

Contenido

1. Introducción

- Antecedentes
- Objetivos

2. Aplicación de metodología

- Conceptos y definiciones del PDCA
- Metodologías de Solución de problemas, análisis causa raíz y de mejora
- Orígenes del ciclo PDCA
- Ventajas y desventajas del uso de la metodología
- Aplicación paso a paso de cada una de las etapas
- Actividades en la etapa de Planeación (P)
- Actividades en la etapa de Hacer (D)
- Actividades en la etapa de Verificar (C)
- Actividades en la etapa de Actuar (A)
- Aplicación de ejercicio práctico
- Discusión grupal

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de
8 horas.**

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos