

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Descripción:

Los conflictos son parte inherente de las relaciones humanas, tanto en la vida personal como en la profesional. Sin embargo es muy importante aprender a manejarlos de manera adecuada para evitar problemas futuros

Objetivo del curso y propuesta

Al término de este curso el participante será capaz de:

- Conocer los tipos de conflicto, las causas que los originan; así como las técnicas de solución.

Propuesta

- Los asistentes participarán en grupos multidisciplinarios para recrear los subprocesos de cada fase del proceso de planificación de la calidad.

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

A todo el personal que quiera acrecentar su facilidad de relación

Áreas involucradas

Todas las áreas que lo requieran.

Contenido

- Conflicto
- Elementos necesarios para que surja un conflicto
- Razones de conflicto
- Tipos de conflicto
- Las tres dimensiones de la empresa
- Causas del conflicto
- Solución de conflicto
- Técnicas de solución de conflictos

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de
8 horas.**

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos