

# SAP SNC PARTES DE SERVICIO

## Descripción:

Los Accesos SAP SNC & DDL IMS2 FCSD (Ford Customer Service División) son requeridos por FORD para tener una eficiente y efectiva liga de comunicación entre la base de proveedores y los centros de distribución de refacciones de Ford Motor Company en Norte América. SAP SNC es un sofisticado sistema para monitorear los requerimientos de los centros de distribución para partes de servicio.

La buena iteración del proveedor con el sistema y el analista de FCSD impactarán directamente en la calificación de entregas del proveedor. (FCSD Supplier Delivery Rating). La conexión SAP-SNC & DDL MMP IMS2 está disponible a través de Internet Covisint FSP mediante la aplicación WEB 3270 Access.

<https://fsn.ford.com/3270/index.html>

Los proveedores necesitan tener 3 Claves diferentes para Covisint, para SAP SNC y otro Para IMS2 Acceso 3270.

## Objetivo del curso y propuesta

### Objetivo

- El objetivo del sistema SAP SNC es informar a la base de proveedores las necesidades de partes de servicio de los centros de distribución en Estados Unidos.
- El sistema les da a los proveedores la facultad de responder la disponibilidad de partes en cuanto a cantidad o fabricación y en tiempo de entrega.
- Permite entregar refacciones bajo el último nivel de ingeniería vigente en estos sistemas.
- DDL permite esta comunicación inmediata entre el proveedor y el comprador de FORD para el buen funcionamiento del sistema y la actualización de las órdenes de Compra.
- Planear y dar prioridad a los embarques del proveedor de acuerdo a los requerimientos de mostrados en los sistemas de Ford Motor Company.
- Proporcionar al cliente información avanzada de embarques.
- Monitoreo del material en tránsito mediante los ASN's.

## Propuesta

- Los asistentes aprenderán a manejar y conocerán las pantallas del sistema SAP SNC & DDL FCSD- IMS2 permitidas a los proveedores para su revisión.
- Aplicando los conocimientos aprendidos en esta sesión, podrán participar para resolver y responder a problemas de forma inmediata.

## Audiencia:

---

### ¿A quién va dirigido?

A todo el personal que está involucrado en la planeación de la producción de componentes, así como su empaque y distribución o entrega al cliente final (Plantas de FORD).

### Áreas involucradas

Personal de los departamentos de Logística, Manejo de Materiales, Control de Producción, Almacenes, Embarques, Calidad, Ventas (Refacciones o Aftermarket) y Servicio al Cliente.

## Perfil recomendado del participante

---

Se recomienda que el participante obtenga antes de tomar el curso sus (ID's)

Usuarios y Passwords para entrar a los diferentes sitios de las conexiones de FORD.

- Covisint / FSP (Antes FSN)
- SAP SNC (Entrenamiento en línea)
- ID & Password para MSIII - IMS4

Se requiere que el personal participante tenga conocimientos sobre aspectos:

- Logísticos, preferentemente conozca y maneje los requerimientos mostrados en la auto evaluación de MMOG (antes MS9000).
- Entre los conocimientos básicos para interactuar en esta sesión, tales como programación de producción y embarques, manejo de materiales, planeación de la producción, servicio y satisfacción de los clientes.
- Manejo de comandos de PC, Windows, deseables.

## Contenido

---

- SNC Introducción y conceptos
- Análisis de críticos
- Confirmaciones de críticos antes de las 3 pm
- Proceso de Requerimientos
- Calificación de entregas
- Alertas monitoreo
- Revisión de ASNs (AJAA, ADAA)
- Detalles del producto
- Problemas de calidad en IMS2
- Actualización de Contactos en IMS2

## Material:

---

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



Duración de  
8 horas.

## Texto Recomendado:

---

- Manual para partes de Servicio FCSD. <https://web.pslsupp.ford.com>
- Supplier Improvement Metrics SIM.  
<https://fsn.ford.com/quality1.frames.html>
- MP&L Sitio en Internet: <https://web.fsli.ford.com/mpl/index.html>

## Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

**Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos**