

# VALUE STREAM MAPPING (VSM)

(Mapeo de la Cadena de Valor)

## Descripción:

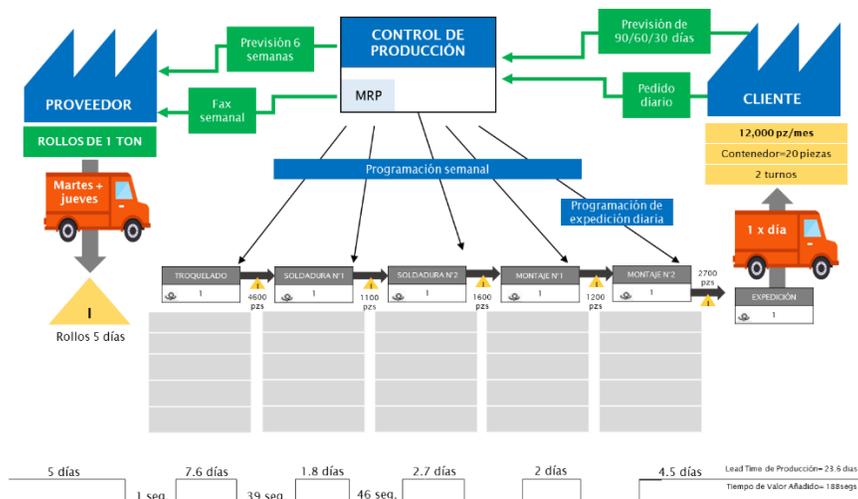
No importa el tipo de proceso, de manufactura o de administración, el propósito será siempre el mismo: Reducir los tiempos ciclo, tener rapidez en la respuesta a sus demandas con calidad y a costos competitivos. Pero también debemos cuidar la rentabilidad de nuestra organización. Por eso identificar y eliminar los “cuellos de botella”, es decir las restricciones en los procesos es vital para las organizaciones porque les permite reducir drásticamente los tiempos de espera y procesamiento, logrando procesos de verdadero valor agregado. En este curso de 16 horas el participante conocerá cómo realizar un mapa de flujo de valor para una familia de producto.

## Objetivo del curso y propuesta

Al término de este curso el participante será capaz de:

El curso está diseñado para que al finalizar el participante:

- 1) Identifique las causas que provocan tiempos excesivos de paro;
- 2) Realizar estudios de tiempos que le permitirán encontrar el camino adecuado para llevar a cabo las preparaciones internas.
- 3) Definir las herramientas y técnicas de Manufactura Lean y un plan maestro con las actividades para la mejora los procesos y tiempos de ciclo, de cambio y de espera con el objetivo mejorar la satisfacción del cliente.



## Contenido

---

Para una aplicación al 100 % de eficiencia se requiere que previamente las áreas o procesos en donde se llevará a cabo la práctica de VSM se hayan identificado. Los Principales tópicos que se tratan son:

1. Introducción
  - Definición y concepto de Value Stream Mapping
  - Flujo de materiales e información
  - Selección de una “familia” de productos
  - Cómo usar el VSM
2. EL VSM- Estado Actual
  - Cómo dibujar el mapa del estado actual
  - Los siete desperdicios o Mudas
3. Cómo mejorar el VSM
  - Sobreproducción
  - Características de un VSM lean (delgado)
  - Herramienta de Mejora:
    - ✓Kaizen
    - ✓SMED
    - ✓Kanban
    - ✓Supermercados
4. EL VSM- Estado Futuro
  - Cómo migrar al estado futuro
  - Plan de implementación

## Material:

---

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



Duración de  
16 horas.

## Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

**Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos**