

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (METODOLOGÍA 8 DISCIPLINAS)

Descripción

El curso está diseñado para proporcionar las herramientas básicas y el conocimiento necesario para realizar el proceso de 8 disciplinas como miembro activo de un equipo y practicar el uso de las herramientas en el estudio de un caso.

Objetivos del curso

Al término de este curso el participante comprenderá la metodología de solución de problemas analizando las 8 disciplinas:

- Preparación al proceso de 8D
- Formación del equipo
- Descripción del problema
- Definición de acción provisional de contención del problema
- Identificación de la causa raíz
- Elección y verificación de acciones correctivas
- Implementación y validación de acciones correctivas
- Prevención de la recurrencia
- Felicitación al equipo

Audiencia

¿A quién va dirigido?

A todos los miembros de la organización, que realicen de manera eficiente la solución de problemas en cualquier área de la empresa.

Perfil recomendado del participante

Se recomienda formar grupos homogéneos con participantes de un mismo nivel educativo, con conocimientos en procesos de realización del producto, validación del producto y del proceso, así como en la solución práctica de problemas y herramientas básicas de calidad.

Contenido

1. Propósito del curso
2. Cuando se emplea 8D
3. Metodología 8D
4. Observaciones
5. Definición de Solución de problema
6. Estudio de cada disciplina de la metodología 8D
 - Preparación al proceso
 - Propósito
 - Conceptos claves
 - ERA
 - Criterios de aplicación de 8D
 - D1 – Formación del equipo
 - Propósito
 - Objetivos
 - Conceptos claves
 - Sinergia del equipo
 - D2 – Descripción del problema
 - Propósito
 - Objetivos

- Conceptos claves
- Ejercicio
- Herramientas complementarias y potenciales
- D3 – Definición de acción provisional de contención del problema
 - Propósito
 - Conceptos claves
 - Validación
 - Ejercicio
- D4 – Identificación de la causa raíz
 - Propósito
 - Objetivos
 - Conceptos claves
 - Causa posible y causa más probable
 - Causa raíz
 - Herramientas a utilizar en D4 (Obligatorias)
 - Punto de escape
 - Plan de control
 - Visión general de la hoja de trabajo de análisis de causa
 - Análisis comparativo
- D5 – Elección y verificación de acciones correctivas
 - Propósito
 - Lógica de la etapa
 - Conceptos claves
 - Ejercicio
- D6 – Implementación y validación de acciones correctivas
 - Propósito
 - Objetivos
 - Plan para implantar PCA
 - Planeación y prevención de problemas
- D7 – Prevención de la recurrencia
 - Propósito
 - Lógica en la etapa

- Conceptos claves
- Posibles respuestas a las recomendaciones del equipo
- Recursos para complementar la etapa D7
- Documentos modificados hasta D6
- D8 – Felicitación al equipo
 - Propósito
 - Objetivos de la sesión
 - Conceptos claves

7. Anexos

- Caso de estudio

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación curso–consultor
- Reporte de calificaciones
- Constancias DC–3



**Duración de
16 horas**

Texto Recomendado

- “Método Kepner Tregoe”
- “Effective Problem Solving Guide” AIAG, CQI-20

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Espacio en condiciones optimas
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo
- Cañón de proyección (entrada HDMI y pantalla)
- Hojas de rotafolio y plumones