

# ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 SISTEMA DE GESTIÓN PARA LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y/O CALIBRACIÓN

## Descripción:

---

El curso está diseñado para entender los cambios realizados en la norma ISO/IEC 17025 la cual establece los requisitos para acreditar el Sistema de Gestión de Calidad y la competencia técnica del laboratorio de ensayo y/o calibración, en la realización de ensayos o de calibraciones, incluido el muestreo.

Cubre los ensayos y las calibraciones que se realizan utilizando métodos normalizados, métodos no normalizados y métodos desarrollados por el propio laboratorio.

## Objetivo del curso

---

- Conocer los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración basados en la norma ISO/IEC 17025:2017, así como las etapas y estrategias de implementación.
- Al finalizar el curso, los participantes tendrán los conocimientos para documentar e implementar los requisitos de la norma ISO /IEC 17025:2017.

## Audiencia:

---

### ¿A quién va dirigido?

- Personal técnico y operativo.
- Responsables, jefes, coordinadores y gerentes de laboratorio.
- Auditores internos.
- Personal encargado de la implantación de la norma ISO/IEC. 17025:2017.
- Jefes y coordinadores de calidad.

## Áreas involucradas

Calidad, ingeniería, laboratorios y grupos de soporte técnico.

## Perfil recomendado del participante

---

Se requiere que el personal participante tenga conocimientos sobre los procesos un laboratorio de calibraciones y/o ensayos, así como de la documentación referente a: Instrucciones de trabajo y procedimientos relacionados.

## Contenido

---

1. Generalidades de la norma ISO/IEC 17025:2017.
2. Objeto y campo de aplicación de la norma ISO/IEC 17025:2017.
3. Términos y definiciones de la norma ISO/IEC 17025:2017.
4. Requisitos generales de la norma ISO/IEC 17025:2017.
  - ❖ Imparcialidad
  - ❖ Confidencialidad
5. Requisitos relativos a la estructura de la norma ISO/IEC 17025:2017.
  - ❖ Estructura de la organización.
6. Requisitos relativos a los recursos de la norma ISO/IEC 17025:2017.
  - ❖ Personal
  - ❖ Instalaciones y condiciones ambientales
  - ❖ Equipamiento
  - ❖ Trazabilidad Metrológica
  - ❖ Productos y servicios suministrados externamente
7. Requisitos del proceso de la Norma ISO/IEC 17025:2017.
  - ❖ Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
  - ❖ Selección, verificación y validación de métodos
  - ❖ Muestreo
  - ❖ Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
  - ❖ Registros técnicos
  - ❖ Evaluación de la incertidumbre de medición
  - ❖ Aseguramiento de la validez de los resultados
  - ❖ Informe de resultados
  - ❖ Quejas
  - ❖ Trabajo no conforme
  - ❖ Control de los datos y gestión de la información

## 8. Requisitos del sistema de gestión de la Norma ISO/IEC 17025:2017.

- ❖ Opciones
- ❖ Documentación
- ❖ Control de documentos
- ❖ Control de registros
- ❖ Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- ❖ Mejora
- ❖ Acciones correctivas
- ❖ Auditorías internas
- ❖ Revisión por la dirección

## 9. Conclusiones.

### Material:

---

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de  
16 horas.**

### Texto Recomendado:

---

- ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión para los Laboratorios de Ensayo y/o Calibración.

### Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rota folio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

**Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos**