

# TALLER ANÁLISIS DE LA CAUSA RAÍZ

## Descripción:

Una situación común en las organizaciones es la reincidencia una y otra vez de los problemas que en teoría ya se habían resuelto, esto como resultado de metodologías de solución de problemas mal implementados ya sea por una deficiente definición del problema o la carencia del análisis de la causa raíz .

## Objetivo del curso y propuesta

El propósito de este curso es analizar los pasos necesarios útiles en la solución de un problema enfatizando en la importancia del análisis causa raíz para evitar su recurrencia.

### Propuesta

- Sesiones teórico-prácticas con alto grado de participación.
- Ejemplos de aplicación en la organización.
- Evaluación de conocimientos finales.
- Reporte de capacitación.

## Audiencia:

### ¿A quién va dirigido?

- Ingenieros de calidad.
- Ingenieros de diseño.
- Ingenieros de proyectos.
- Consultores externos.
- Gerentes y jefes de procesos involucrados en el proceso de mejora.
- Gerente General.
- Líderes de procesos.
- Integrantes del Equipo multidisciplinario en la solución de problemas.
- Manufactura, Compras, Ingeniería y grupos de soporte técnico.

## Contenido

---

1. Diferencia entre metodología de solución de problemas VS Análisis Causa Raíz.
  2. Diferencia entre Acción correctiva VS Corrección.
  3. Cuando usar una metodología de solución de problemas o solo un Plan de acción.
  4. Breve resumen de Metodología de Solución de problemas (8D's).
  5. Diagrama Causa Efecto
  6. Cinco por qué.
  7. Práctica.  
Conclusiones.
- Examen final.

## Material:

---

El material del curso incluye:

- Manual impreso para cada asistente.
- Material didáctico de apoyo.
- Evaluación continua y final de cada participante.
- Constancia o Diploma con registro ante la STPS
- Envío de reporte final del curso.



**Duración de  
8 horas.**

## Texto Recomendado:

---

CQI- 10. Metodología de Solucion de problemas. AIAG  
Análisis Causa raíz. Kepner -Tregoe  
Círculos de Calidad. Dr. Kaouru ishikawa  
Calidad Total . Dr. Kaouru ishikawa

### • **Requerimientos para cursos en sitio (en planta):**

---

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QHDA)