

5 PRINCIPIOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

5 P's

Descripción

El curso está diseñado para que a través de un caso de estudio, se proporcionen las herramientas básicas y el conocimiento necesario que permita realizar el proceso de análisis de causa raíz utilizando los cinco principios desarrollados por Honda, ya que es un método que brinda información adicional y más detallada que un reporte de respuesta de falla. Honda puede también solicitar un 5 P's para otros problemas basado en el impacto potencial del cliente, recurrencia o tiempo de inactividad.

Objetivo del curso

Al terminar este curso el participante:

- Identificará las etapas principales de un proceso de solución de problemas.
- Facilitará o participará como miembro activo en un equipo de solución de problemas.
- Explicará las cinco principales etapas del proceso 5 P's de Honda.
- Mejorará la habilidad para contribuir a la compañía en su metodología de solución de problemas de forma sistemática.
- Tendrá la habilidad para capturar y organizar la información requerida para completar la hoja de trabajo de 5 P's.
- Resumirá los puntos clave de la metodología para un sistema de solución de problemas.

Audiencia

¿A quién va dirigido?

Gerentes, miembros de equipos naturales de trabajo (incluyendo equipos formados por personal sindicalizado), Ingenieros y en general toda persona que tenga la necesidad de solucionar cualquier problema que se presente en la organización.

Perfil recomendado del participante

Se recomienda que el personal participante tenga conocimientos sobre los procesos de realización del producto, validación del producto y del proceso, así como de la documentación referente a: Instrucciones de trabajo, Diagramas de flujo, AMEF, Plan de Control y procedimientos relacionados.

Contenido

1. Solución de Problemas
 - Definición de “metodología de solución de problemas”
 - Recopilación de hechos
 - Identificación de acrónimos
2. Metodología de solución de problemas 5 P’s
 - PRINCIPIO #1 Definir el problema. Acciones de contención
 - Declaración del problema
 - Descubriendo la información
 - Detalles del problema
 - PRINCIPIO #2 Identificar y seleccionar la causa raíz
 - Identificar posibles causas
 - Expandir las posibles causas
 - Identificar la causa raíz
 - Justificación de la causa raíz principal seleccionada
 - PRINCIPIO #3 Implementar las acciones tomadas (contramedidas)
 - Contramedidas permanentes y temporales
 - PRINCIPIO #4 Verificar efectividad de las acciones tomadas
 - Eficacia de la contramedida
 - PRINCIPIO #5 Retroalimentación/Avance
 - Sugerencias a procesos involucrados y/o áreas en toda la organización
 - Actualización de documentos relacionados

3. Revisión del sistema de acciones correctivas
 - Herramientas para la solución de problemas
4. Resumen del curso 5 P's
 - Etapas comunes de metodologías de solución de problemas
5. Caso de estudio 5 P's

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de
16 horas**

Texto Recomendado

- “El nuevo directivo racional”, Kepner-Tregoe®, Ed. Princeton Research Press.
- “Effective Problem Solving Guideline” AIAG, CQI-20; 21

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Espacio en condiciones óptimas
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo
- Cañón de proyección (entrada HDMI y pantalla)
- Hojas de rotafolio y plumones