

# 5 PRINCIPIOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

5 P's

## Descripción

---

El curso está diseñado para que, a través de un caso de estudio, se proporcionen las herramientas básicas y el conocimiento necesario que permita realizar el proceso de análisis de causa raíz utilizando los cinco principios desarrollados por Honda, ya que es un método que brinda información adicional y más detallada que un reporte de respuesta de falla. Honda puede también solicitar un 5 P's para otros problemas basado en el impacto potencial del cliente, recurrencia o tiempo de inactividad.

## Objetivos del curso

---

Al terminar este curso el participante:

- Identificará las etapas principales de un proceso de solución de problemas.
- Facilitará o participará como miembro activo en un equipo de solución de problemas.
- Explicará las cinco principales etapas del proceso 5 P's de Honda.
- Mejorará la habilidad para contribuir a la compañía en su metodología de solución de problemas de forma sistemática.
- Tendrá la habilidad para capturar y organizar la información requerida para completar la hoja de trabajo de 5 P's.
- Resumirá los puntos clave de la metodología para un sistema de solución de problemas.

## Audiencia

---

### ¿A quién va dirigido?

Gerentes, miembros de equipos naturales de trabajo (incluyendo equipos formados por personal sindicalizado), Ingenieros y en general toda persona que tenga la necesidad de solucionar cualquier problema que se presente en la organización.

## Perfil recomendado del participante

---

Se recomienda que el personal participante tenga conocimientos sobre los procesos de realización del producto, validación del producto y del proceso, así como de la documentación referente a: Instrucciones de trabajo, Diagramas de flujo, AMEF, Plan de Control y procedimientos relacionados.

## Contenido

---

1. Solución de Problemas
  - Definición de “metodología de solución de problemas”
  - Recopilación de hechos
  - Identificación de acrónimos
2. Metodología de solución de problemas 5 P’s
  - PRINCIPIO #1 Definir el problema. Acciones de contención
    - Declaración del problema
    - Descubriendo la información
    - Detalles del problema
  - PRINCIPIO #2 Identificar y seleccionar la causa raíz
    - Identificar posibles causas
    - Expandir las posibles causas
    - Identificar la causa raíz
    - Justificación de la causa raíz principal seleccionada
  - PRINCIPIO #3 Implementar las acciones tomadas (contramedidas)
    - Contramedidas permanentes y temporales
  - PRINCIPIO #4 Verificar efectividad de las acciones tomadas
    - Eficacia de la contramedida
  - PRINCIPIO #5 Retroalimentación/Avance
    - Sugerencias a procesos involucrados y/o áreas en toda la organización



3. Revisión del sistema de acciones correctivas
  - Herramientas para la solución de problemas
4. Resumen del curso 5 P's
  - Etapas comunes de metodologías de solución de problemas
5. Caso de estudio 5 P's

### Material incluido

---

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración en horas**

### Texto Recomendado

---

- “El nuevo directivo racional”, Kepner-Tregoe®, Ed. Princeton Research Press.
- “Effective Problem Solving Guideline” AIAG, CQI-20; 21

### Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

---

- Espacio en condiciones óptimas
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo
- Cañón de proyección (entrada HDMI y pantalla)
- Hojas de rotafolio y plumones