

# AUDITORIAS DE PROCESO DE ACUERDO A VDA 6.3

## Descripción

---

VDA 6.3 es el estándar de auditoría de procesos que evalúa el rendimiento de todos los procesos de una organización, así como la forma de su gestión como mejora continua. La auditoría de procesos define la evaluación del rendimiento del producto final. Las auditorías de proceso VDA 6.3 ofrecen la optimización de Proceso y controlar los riesgos de los procesos en la cadena de suministros.

Como una herramienta de auditorías de Proceso, el estándar VDA 6.3 pudiera ser aplicado a cualquier organización de la industria automotriz en cualquiera de sus niveles (Tier 1, Tier 2, etc.).

Por lo tanto, el estándar VDA 6.3 es la herramienta de auditorías de procesos de origen alemán para las organizaciones que proveen productos y servicios para la industria automotriz.

## Objetivos del curso

---

Al terminar este curso el participante:

- Conocerá los conceptos teóricos para la auditoría de procesos con base en los requerimientos VDA 6.3
- Entenderá la importancia de la preparación previa a la auditoría
- Será capaz de generar reportes de auditoría efectivos que promuevan la mejora en la organización.

El curso es altamente interactivo, no solo en responder a las preguntas formuladas, sino también en que los participantes compartan su experiencia obtenida a través de auditorías regulares y experiencia de trabajo en la industria. El curso incluye ciclos de conferencias con ejercicios individuales / grupales para un mejor aprendizaje.

## Audiencia

---

### ¿A quién va dirigido?

Personal involucrado en la planeación, ejecución o seguimiento de auditorías internas, auditorías a proveedores o auditorías de clientes bajo los criterios VDA.

## Perfil recomendado del participante

---

Se recomienda formar grupos homogéneos con participantes de un mismo nivel educativo, con conocimientos del proceso, mejora continua y calidad del producto.

## Contenido

---

### 1. Introducción a VDA 6.3

- Auditoría de proceso
- Áreas de aplicación
- Clasificación
- Identificación de riesgos de proceso

### 2. Requerimientos para auditores

- Calificación
- Auditores internos
- Auditores de proveedores
- Auditor de procesos externo
- Código de conducta

### 3. Auditoría de proceso

- Programa de auditoría
- Solicitud de auditoría
- Preparación
- Auditando
- Evaluación
- Resultados
- Seguimiento y cierre

### 4. Análisis potencial

- Requerimientos
- Preparación
- Secuencia operacional de un análisis potencial
- Evaluación
- Seguimiento

### 5. Evaluación de una auditoría de proceso para productos

- Preguntas individuales
- Evaluación detallada
- Nivel general de cumplimiento
- Evaluación de grupos de productos

### 6. Evaluación de una auditoría de proceso para servicios

- Preguntas individuales
- Evaluación detallada
- Nivel general de cumplimiento

### 7. Formatos de evaluación

- Auditoría de procesos para productos
- Análisis potencial

### 8. Mejores prácticas y lecciones aprendidas

- Autoevaluación
- Base de datos de conocimiento

## Material incluido

---

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de  
16 horas**

## Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

---

- Espacio en condiciones óptimas.
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo.
- Cañón de proyección (entrada HDMI) y pantalla.
- Hojas de rotafolio y plumones.