

AUDITORÍAS INTERNAS PARA IATF 16949:2016

Descripción

Lograr auditorías internas al sistema de gestión de calidad que sean de alto impacto para la organización, no es una tarea sencilla, pero puede lograrse consolidando un equipo de auditoría multidisciplinario con la pericia, habilidad y experiencia necesaria, para poder detectar temas vitales del SGC que ayuden a la mejora y maduración del mismo.

Las auditorías internas juegan un papel muy importante en el desempeño del SGC en toda organización y buscar tener un equipo de trabajo sólido, debe ser un tema estratégico para la mejora continua de los sistemas de calidad.

Objetivos del curso

Al término de este curso el participante:

- Tomará decisiones con pensamiento basado en riesgo.
- Será capaz de identificar la Intención Clave de los Requisitos de IATF 16949:2016 e ISO 9001:2015.
- Habrá confirmado el desarrollo de sus habilidades para realizar auditorías internas de acuerdo con ISO 19011:2018, de manera efectiva.
- Será capaz de definir el sistema de competencia y evaluación de auditores internos.
- Redactará correctamente un hallazgo.
- Interpretará las reglas para alcanzar y mantener el reconocimiento de la IATF en su SGC.

Audiencia

¿A quién va dirigido?

- Al personal involucrado en el sistema de gestión de calidad o sistema integrado de gestión en la organización.
- Gerentes y jefes de procesos involucrados en el SGC.
- Equipo de auditores.

Perfil recomendado del participante

Se recomienda formar grupos homogéneos con participantes de un mismo nivel educativo, con conocimientos en ISO 9001:2015, IATF 16949:2016, la interacción de los procesos de la organización, análisis de riesgos, solución de problemas, habilidades de comunicación, interpretación de datos y análisis.

Contenido

1. Introducción

- Conocimientos y normas que un auditor por lo menos debe conocer
- Requisitos específicos del cliente
- Enfoque a procesos
- Pensamiento basado en riesgo
- Proceso que va a auditar
- Herramientas Core Tools que apliquen
- Redacción de hallazgos
- Procedimiento de auditorías internas de su organización
- Conocimientos legales y reglamentarios
- Interpretaciones sancionadas

2. Conceptos básicos de la norma ISO 9000:2015

- Diferencias clave de terminología entre versiones
- Definiciones importantes aplicables en el SGC
- Estructura documental
- Pensamiento basado en riesgo
- Interpretación de la norma IATF
- Puntos a considerar para la norma IATF

3. Introducción a las auditorías internas

- Función de la serie ISO

4. Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los SGC

- Principales cambios de la tercera edición
- Alcance
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Principios de la auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
- Realización de la auditoría
- Competencia y evaluaciones de los auditores
- Métodos de auditoría

5. Reglas para obtener y mantener el reconocimiento de IATF 16949:2016

- Verificación en el sitio de una no conformidad mayor
- Verificación en el sitio de una no conformidad menor
- Reglas para obtener el reconocimiento de IATF

6. Ejercicio de planeación y ejecución de auditoría

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de
24 horas**

Texto Recomendado

- Norma ISO 9001:2015
- Norma ISO 9000:2015
- Norma ISO 31000:2018
- Norma IATF 16949:2016
- Norma ISO 19011:2018

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Espacio en condiciones optimas
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo
- Cañón de proyección (entrada HDMI y pantalla)
- Hojas de rotafolio y plumones
- Normas impresas referenciadas en el texto recomendado

Nota: disponibilidad para ejecución de auditoría en piso (cuando aplique).