

DIRECTRICES PARA AUDITAR SISTEMAS DE GESTIÓN

(ISO 19011:2018)

Descripción

Las auditorías a Sistemas de Gestión son una de las herramientas más importantes que se tienen para poder determinar el estado de un sistema y monitorear su desempeño. No solo provee datos para la mejora continua sino que también contribuye con información clave para que una organización analice aspectos importantes de su planeación y operación del negocio. Formar un equipo auditor, será entonces, un primer paso para el correcto desarrollo de los programas de auditoría en una organización.

Objetivos del curso

Al terminar este curso el participante:

- Desarrollará y gestionará un programa robusto de auditoría bajo un enfoque basado en el riesgo.
- Identificará los diferentes riesgos y oportunidades en un programa de auditorías para su control y logro de las metas del programa de manera consistente.
- Aplicará de manera consistente, los principios de auditoría a sus programas dentro de la organización.
- Realizará auditorías a Sistemas de Gestión de una manera planeada y efectiva.
- Dirigirá un equipo de auditores y manejará de manera adecuada, el desarrollo de sus competencias y habilidades necesarias para agregar valor a una auditoría.

Audiencia

¿A quién va dirigido?

Audidores de Sistemas de Gestión (Calidad, Protección Ambiental, Seguridad, Inocuidad Alimentaria, Seguridad Vial, etc.).

Perfil recomendado del participante

Se recomienda formar grupos homogéneos con participantes de un mismo nivel educativo, con conocimientos sobre alguna norma ISO o IATF que haya sido desarrollada dentro de la organización (9001, 14001, 16949, 39001, 22000, 45001 etc).

Contenido

- 1. Resumen de cambios ISO**
 - Tabla comparativa de versiones
- 2. Estructura de la norma ISO**
 - Alcance
 - Referencias normativas
 - Términos y definiciones
- 3. Principios de auditoría**
- 4. Estructura de la norma ISO 19011:2018**
- 5. Gestión de un programa de auditoría**
- 6. Realización de la auditoría**
- 7. Competencia y evaluación de los auditores**

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de
8 horas**

Texto recomendado

- Directrices para auditar Sistemas de Gestión ISO 19011:2018
- Norma ISO 9000 – Fundamentos y vocabulario

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Espacio en condiciones óptimas.
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo.
- WIFI en todo el aula para realizar ejercicios.
- Cañón de proyección (entrada HDMI) y pantalla.
- Hojas de rotafolio y plumones.