

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD

(BASIC QUALITY TOOLS)

Descripción

Las Herramientas básicas de Calidad son una denominación dada a un conjunto fijo de técnicas graficas identificadas como las más útiles en la solución de problemas relacionados con la calidad. Se llaman básicas por que son adecuadas para el personal con poca formación en estadística.

Estas herramientas se utilizan para determinar, medir, analizar y proponer soluciones a los problemas identificados que interfieren con el rendimiento de los procesos de la organización, ayudando a mejorar los indicadores de calidad.

Objetivos del curso

Al terminar este curso el participante:

- Comprenderá la integración de las Herramientas Básicas de Calidad
- Comprenderá los principios de desarrollo y presentación de gráficos
- Seleccionará adecuadamente la (s) herramienta (s) de análisis
- Integrará las herramientas básicas para proyectos de mejora

Audiencia

¿A quién va dirigido?

Este curso está dirigido a todo el personal involucrado directamente con el proceso de manufactura.

Perfil recomendado del participante

Se recomienda formar grupos homogéneos con participantes de un mismo nivel educativo, con conocimientos de su proceso de manufactura y matemáticas básicas.

Contenido

1. Introducción

- Análisis y solución de un problema
- Mejora de un proceso
- Desarrollo de nuevos productos
- Análisis de información... Incluso

2. Conceptos Generales

- Qué es Estadística
- Tipos de datos
- Definición de Población y Muestra
- Medidas de Centralización
- Medidas de Dispersión
- Variabilidad
- Causas Comunes y Causas Especiales

3. Gestión de la calidad

- Sistema de calidad
- Desempeño del sistema
- Objetivos del sistema de gestión
- Resumen del sistema de calidad
- Principio empresarial honda

4. Herramientas Básicas

- Elaboración e interpretación de un Diagrama Ishikawa
- Elaboración e interpretación de un Diagrama de Pareto
- Aplicación e interpretación de los 5 porqués
- Elaboración e interpretación de un Gráfico de Control
- Elaboración e interpretación de un Histograma

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de
16 horas**

Texto Recomendado

Estadística para Administradores

Richard I. Levin & David S. Rubin
Prentice Hall.
6ª Ed.

Poner el más efectivo control de calidad

Dale H. Besterfield
Prentice Hall
4ª Ed.

Manuales 3, 4, 5 Control Estadístico del Proceso

Ford - ITESM

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Espacio en condiciones óptimas
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo
- Cañón de proyección (entrada HDMI) y pantalla
- Hojas de rotafolio y plumones
- Calculadora con funciones básicas