

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Descripción

Más de un millón de certificados alrededor del mundo, hacen de ISO 9001 una de las normas más usadas en todos los sectores, tanto en el sector privado como en diversas ONG. ISO 9001 ayuda a las organizaciones, no solo a demostrar la calidad de sus productos y servicios, así como dar cumplimiento a los requisitos del cliente y llevarlas hacia el logro de sus metas a través de un proceso de mejora continua.

ISO 9001 es una norma internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad y es recertificable prácticamente para todas las empresas de cualquier tamaño o sector.

Objetivos del curso

Al terminar este curso el participante:

- Comprenderá la generalidad de los requisitos puntuales de la norma ISO 9001.
- Identificará aspectos clave para la implementación de los requisitos ISO 9001 en su SGC.
- Enlistará las brechas existentes en su sistema actual y los requisitos de la norma ISO 9001.
- Desarrollará un plan adecuado de transición de su sistema hacia la versión 2015 de la norma ISO.
- Clarificará las etapas para implementar un SGC en cumplimiento con esta norma internacional.

Audiencia

¿A quién va dirigido?

- Al personal involucrado en el sistema de gestión de calidad en la organización
- Equipo auditor interno
- Gerentes y jefes de procesos involucrados en el SGC
- Gerente General
- Gerentes y jefes de aseguramiento de calidad

Perfil recomendado del participante

Se recomienda formar grupos homogéneos con participantes de un mismo nivel educativo, con conocimientos en sus procesos, elaboración documental, administración, trabajo en equipo, liderazgo y comunicación.

Contenido

1. Breve historia de la norma ISO 9001

- Que es la norma ISO 9001
- Estadísticas de implementación ISO
- Matriz comparativa v2008 vs v2015 (Cambios significativos)

2. Conceptos y vocabulario clave

- Conceptos fundamentales para el entendimiento de la norma

3. Estructuración de la norma ISO 9001:2015 (interpretación de requisitos)

4. Contexto de la organización

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Condiciones externas que afectan un SGC
- Condiciones internas que afectan un SGC
- Determinación de alcance del SGC
- SGC y sus procesos

5. Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente

- Política
- Roles, responsabilidad y autoridades en la organización

6. Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos

7. Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

8. Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Control de salidas no conformes

9. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Revisión por la dirección

10. Mejora

- No conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de
16 horas**

Texto Recomendado

- Norma ISO 9000:2015 (Vocabulario)
- Norma ISO 9001:2015 (Requisitos)

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Espacio en condiciones óptimas.
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo.
- Cañón de proyección (entrada HDMI) y pantalla.
- Hojas de rotafolio y plumones.
- Impresión de la norma ISO 9001:2015 (Requisitos).