

# ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 SISTEMA DE GESTIÓN PARA LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y/O CALIBRACIÓN

## Descripción

---

La norma ISO/IEC 17025 surgió como una guía genérica de referencia para aquellos laboratorios que realizan actividades de ensayo o calibración y que pretenden demostrar:

- Que tienen un sistema de gestión de la calidad eficaz y en mejora continua, que les permiten administrar y utilizar la documentación del laboratorio, tanto de gestión como técnica.

- Que son técnicamente competentes, demostrando la competencia técnica del personal, instalaciones y condiciones ambientales adecuadas, métodos validados, equipos controlados y patrones confiables con trazabilidad a las Unidades del Sistema Internacional.

## Objetivos del curso

---

Al término del curso el participante:

- Conocerá los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración basados en la norma ISO/IEC 17025:2017, así como las etapas y estrategias de implementación.
- Obtendrá los conocimientos para documentar e implementar los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017.

## Audiencia

---

### ¿A quién va dirigido?

- Personal técnico y operativo.
- Responsables, jefes, coordinadores y gerentes de laboratorio.
- Auditores internos.
- Personal encargado de la implementación de la norma ISO/IEC 17025:2017.
- Jefes y coordinadores de calidad.

### Áreas involucradas

Calidad, ingeniería, laboratorios y grupos de soporte técnico.

## Perfil recomendado del participante

---

Se recomienda formar grupos homogéneos de un mismo nivel educativo con conocimientos sobre los procesos de un laboratorio de calibraciones y/o ensayos, así como de la documentación referente a: Instrucciones de trabajo y procedimientos relacionados.

## Contenido

---

### Introducción

#### Sistemas de Gestión de laboratorios

- Utilidad de la norma ISO/IEC 17025:2017
- Desarrollo de la norma ISO/IEC 17025:2017
- Principales cambios
- Enfoque a procesos

#### Conceptos básicos de la norma ISO/IEC 17025:2017

- Definiciones aplicables

#### Requisitos generales de la norma ISO/IEC 17025:2017

- Imparcialidad
- Confidencialidad

#### Requisitos relativos a la estructura de la norma ISO/IEC 17025:2017

- Estructura de la organización

#### Requisitos relativos a los recursos de la norma ISO/IEC 17025:2017

- Personal
- Instalaciones y condiciones ambientales
- Equipamiento

- Trazabilidad Metrológica
- Productos y servicios suministrados externamente

### **Requisitos del proceso de la Norma ISO/IEC 17025:2017**

- Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
- Selección, verificación y validación de métodos
- Muestreo
- Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
- Registros técnicos
- Evaluación de la incertidumbre de medición
- Aseguramiento de la validez de los resultados
- Informe de resultados
- Quejas
- Trabajo no conforme
- Control de los datos y gestión de la información

### **Requisitos del sistema de gestión de la Norma ISO/IEC 17025:2017**

- Opciones
- Documentación
- Control de documentos
- Control de registros
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Mejora
- Acciones correctivas
- Auditorías internas
- Revisión por la dirección

### **Conclusiones**

#### **Material incluido**

---

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de  
16 horas**

## Texto Recomendado

---

- ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión para los Laboratorios de Ensayo y/o Calibración.

## Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

---

- Espacio en condiciones óptimas.
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo.
- Cañón de proyección (entrada HDMI) y pantalla.
- Hojas de rotafolio y plumones.