

# TALLER ANÁLISIS DE LA CAUSA RAÍZ

## Descripción

---

Una situación común en las organizaciones es la reincidencia una y otra vez de los problemas que en teoría ya se habían resuelto, esto como resultado de metodologías de solución de problemas implementadas incorrectamente ya sea por una deficiente definición del problema o la carencia del análisis de la causa raíz.

## Objetivos del curso

---

Al terminar este curso el participante:

Comprenderá la manera de identificar y definir correctamente un problema, manejará un procedimiento sistematizado para su análisis y contará con las herramientas básicas para dar con la causa o causas raíz del problema.

## Audiencia

---

**¿A quién va dirigido?**

A todo el personal interesado en explorar alternativas lógicas de análisis para lograr solucionar los problemas crónicos de calidad y productividad.

## Perfil recomendado del participante

---

Se recomienda formar grupos homogéneos con participantes de un mismo nivel educativo, con conocimientos de sus procesos, análisis e interpretación de datos, herramientas básicas y trabajo en equipo.

## Contenido

---

1. Diferencia entre metodología de solución de problemas vs análisis de causa raíz
2. Diferencia entre acción correctiva vs corrección
3. Cuando usar una metodología de solución de problemas o solo un plan de acción
4. Breve resumen de metodología de solución de problemas (8D's)
5. Diagrama Causa-Efecto
6. 5 Porqués
7. Ejercicios prácticos

## Material incluido

---

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones
- Constancias DC-3



**Duración de  
8 horas**

## Texto Recomendado

---

- CQI-10 Metodología de Solución de problemas AIAG
- Análisis Causa Raíz Kepner-Tregoe
- Círculos de Calidad Dr. Kaouru Ishikawa
- Calidad Total Dr. Kaouru Ishikawa

## Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

---

- Espacio en condiciones óptimas
- Máximo de participantes: sugerido 15 personas por grupo
- Cañón de proyección (entrada HDMI) y pantalla
- Hojas de rotafolio y plumones