

TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Descripción:

Conocer, analizar y adquirir un método racional para identificar, analizar y solucionar problemas, identificar fortalezas y debilidades en el análisis de problemas y toma de decisiones, particularmente en situaciones de conflicto, aplicando un enfoque racional de análisis de problemas y toma de decisiones para plantear proyectos de mejora continua en su área de trabajo.

Objetivo del curso y propuesta

Al término de este curso el participante será capaz de:

- Adquirir habilidades transversales que mejoren la capacidad de elegir entre varias alternativas, aquellas que son más viables para la consecución de los objetivos, basándose en un análisis exhaustivo de los posibles efectos y riesgos, así como posibilidades de implantación.

Propuesta

- Los asistentes participarán con la siguiente metodología:
- Simulaciones de situaciones reales. Role Playing y su posterior análisis.
- Círculos de Aprendizaje Interpersonal
- Teorías y conceptos apoyados por exposiciones audiovisuales.
- Brainstorming - tormenta de ideas.
- Ejercicios dirigidos al uso de herramientas de negociación
- Demostraciones y ejemplos prácticos por parte de los formadores

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

A toda persona que requiera de herramientas para tomar decisiones asertivas y con un margen mínimo de error, buscando que los errores sean aprendizajes que nos lleven a la búsqueda de nuevos horizontes de soluciones

Perfil recomendado del participante

Toda persona que decida concientizar sobre la trascendencia de elegir correctamente y las consecuencias que esto puede llevar.

Contenido

1. ¿CÓMO TOMAR LAS MEJORES DECISIONES: MODELO SISTÉMICO DE TOMA DE DECISIONES?

- ¿Puede una buena decisión conducir a malos resultados?
- Etapas
- Modelo racional para analizar problemas y tomar decisiones

2. EL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

- La percepción
- Los errores de la percepción

3. BLOQUEOS EMOCIONALES EN LA TOMA DE DECISIONES

- Pérdida de contacto con los propios sentimientos
- Evitación de los problemas y de la ansiedad con la finalidad de no experimentar sufrimiento
- Carencia de una escala de valores
- Vivir en la imaginación
- Temor al auto desprecio que pueda generarse si se toma una decisión errónea
- Auto reproches provocados por las exigencias desmedidas
- Temor y distorsión de la presión del tiempo

4. ANÁLISIS DE SITUACIONES PARA LA TOMA DE DECISIONES

- Diferencia problema-rutina
- Modelo de solución de problemas
- Fase identificar: explicitar el problema
- Diferencia entre problema y molestia
- Tipos de problemas: abstractos, funcionales, factoriales
- Métodos para elegir mejor

5. ACTUAR: HERRAMIENTA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- ACTUAR/ 1. Evitar auto bloqueos
- ACTUAR/ 2. Establecer puntos de entrada
- ACTUAR/ 3. Planificar
- ACTUAR/ 4. Áreas de atención
- LOGROS. ¿HEMOS RESUELTO EL PROBLEMA?

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso



**Duración de
16 horas.**

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rotafolio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos