

CQI-8 LPA's

Descripción:

CQI-8 Layered Process Audits Guideline – LPA (Guía de auditoría de procesos por capas o niveles) ... El proceso de auditoría es parte de la función de aseguramiento de la calidad y nos sirve para obtener evidencia objetiva del grado de cumplimiento de algún criterio mediante un método sistemático.

Objetivo del curso

Al término de este curso el participante:

- Conocerá los principios relacionados con las auditorías en capas según el CQI-8 y será capaz de planear auditorías, generar reportes y revisar hallazgos, además entenderá la importancia de las auditorías como parte del proceso de mejora continua y de cumplimiento con requerimientos específicos del cliente.

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

- Ingenieros de Calidad
- Jefes de área o Coordinadores.
- Auditores internos.
- Gerentes.

Áreas involucradas

Calidad, Ingeniería, Manufactura, Producción y Gerencias.

Perfil recomendado del participante

- Enfoque de procesos (deseable)
- Pensamiento basado en riesgos (deseable)
- Auditor interno IATF16949:2016 y/o ISO 9001:2015 (deseable)
- Experiencia laboral en su organización
- Conocimiento en mejora

Contenido

Introducción:

- ¿Qué es la auditoría en capas?
- Definición de LPA's y su propósito
- Beneficios de las auditorías en capas

Planeación de las auditorías en capas

- Objetivos de la auditoría
- Dueño del proceso de auditoría
- Equipo de desarrollo

- Conocimiento del proceso
- Alcance de las auditorías
- Requerimientos específicos del cliente
- Prioridad en la auditoría en capas
- Número de capas

- Desarrollo de formatos de auditoría
- Frecuencia de las auditorías
- Proceso de auditoría en capas
- Plan de reacción
- Involucramiento de la alta dirección

Implementación de las auditorías de capas

- Definición del equipo de implementación
- Entrenamiento a los auditores
- Despliegue en el área de producción

Ejecución de la auditoría

- Conducción de la auditoría
- Registro de hallazgos
- Verificación de acciones correctivas

Anexos

Revisión de la alta dirección

Mejora continua

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso

**Duración de
16 horas.**

Texto Recomendado:

CQI-8 vers. 2005
CQI-8 vers. 2014

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rota folio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)

Nota: Favor de omitir estos requerimientos para los cursos abiertos