Quality House
Los Expertos en Soluciones Integrales

"PSCR: REPRESENTANTE DE SEGURIDAD Y CONFORMIDAD DE PRODUCTO"

Descripción:

Toda organización dentro de la cadena de suministro en la industria de automoción debe garantizar la seguridad y conformidad de sus productos.

En este curso de cualificación el objetivo es entender las demandas dirigidas al representante de seguridad de producto y los requisitos que tiene en la práctica del trabajo diario.

Se analizan los temas centrales de la integridad de producto y se desarrollan las competencias como representante de seguridad de producto.

Objetivo del curso

Al término de este curso el participante:

- Entendera las demandas dirigidas al representante de seguridad de producto y los requisitos que tiene en la práctica del trabajo diario.

F-SGC-LG-13 Fecha de emisión: 03-Nov-08 Ver. 03

Audiencia:

¿A quién va dirigido?

- Personal de la industria de automoción que son o van a ser designados como representantes de seguridad del producto.
- **Áreas involucradas**

Calidad, Ingeniería, Manufactura, Producción y Gerencias.

Perfil recomendado del participante

- Enfoque de procesos (deseable)
- Pensamiento basado en riesgos (deseable)
- Auditor interno ISO 9001:2015 y/o AITF 16949:2016 (deseable)
- Experiencia laboral en su organización
- Conocimiento en mejora

Contenido

Módulo 1:

Introducción

· Situación de recalls del producto en la industria automotriz
· Motivos del aumento en retiradas
· Necesidad de crear el volume de VDA
· Resume de las bases jurídicas
· Reglas, normas, requisitos contractuales
· Tarea práctica: Estado de la técnica
· Seguridad del producto en Internet

Módulo 2:

Organización de la integridad del producto

· Requisitos de la delegación
· Calificaciones requeridas
· Trabajo en equipo: Persuadir a la gerencia de la necesidad de un PSCR

Módulo 3

Integridad del producto durante su ciclo de vida

· Determinación de las áreas de enfoque de integridad del producto en la empresa
· Gestión de los requisitos de PI durante el ciclo de vida del producto:
· Fase de requisitos
· Fase de desarrollo
· Fase de producción
· Fase de uso
· Seguimiento del producto
· Seguimiento del mercado

Módulo 4

Acciones recomendadas para las discrepancias del producto

· Implementación de un Sistema de gestión de retirada
· Flujo de información dentro de la cadena de suministros
· Comunicación y documentación
· Evaluación de Riesgo
· Trabajo en equipo: Desarrollo de un proceso de evaluación de riesgo y un canal de reporte basado en un caso de estudio

Módulo 5

Ejemplos de herramientas y métodos

· Supervisión continua de la integridad del producto
· Directrices de la comunicación
· Lecciones aprendidas
· Características especiales
· Trabajo en equipo: Creación de una lista de requisitos de PI utilizando un ejemplo fuera de la industria automotriz

Material:

El material del curso incluye:

- Manual y material de apoyo para cada uno de los participantes
- Reconocimiento de acreditación y participación
- Envío de reporte final del curso

Texto Recomendado:

- N/A

Requerimientos para cursos en sitio (en planta):

- Máximo de participantes: 15 personas por grupo
- Cañón de proyección
- Hojas de rota folio y plumones
- Lista de participantes (con nombres completos y acentuados)
- Material didáctico para cada participante (proporcionado por QH)