

APQP- Planeación Avanzada de la Calidad AIAG (3ª. Edición)

Descripción

La Planificación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP) es una metodología originada en la industria automotriz para garantizar el desarrollo y la producción de productos de alta calidad que cumplan con los requisitos y expectativas del cliente.

APQP incluye una serie de pasos y herramientas para garantizar que se realice toda la planificación y los preparativos necesarios antes de la producción en masa.

El objetivo del APQP es prevenir problemas de calidad, mejorar la satisfacción general del cliente e impulsar la mejora continua.

Aunque no existe contradicción entre la versión anterior APQP y el nuevo manual, no deben pasarse por alto las mejoras prescritas en este nuevo manual de referencia del APQP 3.ª Edición Versión de AIAG.

La implementación efectiva va más allá de la conformidad con los Requerimientos Específicos del Cliente (CSR) de los OEMS. En resumen, el resultado principal sigue siendo la conformidad del producto durante el lanzamiento y la producción en masa, pero el beneficio final es mejorar la ventaja competitiva de su organización mediante la integración de un modelo de gobernanza sólido en el proceso de desarrollo del producto.

El manual del APQP fue revisado para incorporar las lecciones aprendidas de problemas de fugas y retrasos durante los lanzamientos de programas de nuevos productos. Los requisitos nuevos y revisados se determinaron en base a la colaboración entre los OEM automotrices y los representantes de los proveedores, incluidos los proveedores de "nuevas tecnologías" que permiten la transición hacia vehículos autónomos, conectados y eléctricos.

Objetivos del curso

1.- Dar a conocer los Nuevos Cambios de APQP, siendo los más notables en la tercera edición del manual AIAG APQP es el énfasis en la solidez de las actividades de gestión, como el análisis de riesgos de abastecimiento, la gestión del cambio.

2.- Esto, permite abordar proyectos de mayor alcance y de mayor retorno a la inversión, al incorporar los beneficios clave de esta Metodología revisada

Así mismo, habilita a las Organizaciones para abordar problemas de mayor complejidad en el manejo y análisis de datos.

3.- Por otro lado, la actualización del Equipo Interdisciplinario le permite a la Organización identificar, conducir, y gestionar proyectos alineados con los planes estratégicos de la organización, evitando con esto interrupciones operativas, que representen un peligro potencial, tanto para la Operación como para el Usuario, dentro de la Cadena Productiva, contribuyendo a la Mejora Continua de la Organización.

4.- Contribuir al enriquecimiento del Capital Humano de la Organización.

Audiencia

- Personal de Calidad.
- Personal de Mantenimiento.
- Personal de producción.
- Personal de Ingeniería.
- Personal de SGC.
- Personal de Proyectos.

Perfil recomendado del participante

- Auditoría Interna.
- Conocimiento de Procesos de la Organización, experiencia mínima 2 años.
- Core Tools.
- ISO 9001:2015.
- IATF16949:201.
- Administración de Proyectos.
- Nivel Académico: Licenciatura.

Contenido

CAPITULO 0. PREPARACIÓN

- Organización del Equipo Multidisciplinario.
- Definición del Alcance.
- Comunicación Equipo-Equipo.
- Entrenamiento.
- Abastecimiento.
- Involucramiento de la Organización, así como del Cliente.
- Ingeniería Simultanea.
- Planes de Control.
- Resolución de Problemas.
- Plan Maestro de Calidad del Producto.
- Planes Relativos al Plan Maestro.
- Ejercicios en Piso.

CAPITULO 1.- PLANEACIÓN Y DEFINICIÓN DEL PROGRAMA

- Introducción.
- La Voz del Cliente.
- Plan de Negocio y Estrategia de Mercado.
- Datos Comparativos de Producto Proceso.
- Suposiciones Producto/Proceso.
- Estudios de Confiabilidad del Proceso.
- Entradas del Cliente.

- Metas de Diseño.
- Metas de Confiabilidad y Calidad.
- Lista de Material Preliminar.
- Diagrama de Flujo Preliminar.
- Identificación Preliminar de Características Especiales de Producto y Proceso.
- Plan de Aseguramiento del Producto.
- Planeación de la Capacidad.
- Apoyo al Liderazgo.
- Implementación de la Administración de Cambios.
- Métricos del Programa de APQP.
- Equipo de Mitigación de riesgos.

CAPITULO 2.- DESARROLLO Y DISEÑO DEL PRODUCTO

INTRODUCCIÓN

- 2.1 Análisis de Modo y Efecto de Falla del Diseño.
- 2.2 Diseño para Manufacturabilidad, Ensamble y Servicio.
- 2.3 Verificación de Diseño.
- 2.4 Revisión de Diseño.
- 2.5 Plan de Control de Construcción de Prototipos.
- 2.6 Dibujos de Ingeniería (Incluyendo Datos Matemáticos).
- 2.7 Especificaciones de Ingeniería.
- 2.8 Especificaciones de Materiales.
- 2.9 Cambios de Planos y Especificaciones.
- 2.10 Requerimientos de Nuevo Equipo, Herramental e Instalaciones.
- 2.11 Características Especiales de Producto y Proceso.
- 2.12 Requerimientos de Gages y Equipos de Medición y Prueba.
- 2.13 Compromiso de viabilidad del equipo y apoyo al liderazgo.

CAPITULO 3.- DISEÑO DEL PROCESO Y DESARROLLO

INTRODUCCION

- 3.1 Estándares de Empaque y Especificaciones
- 3.2 Revisión del Sistema de Calidad Producto/Proceso
- 3.3 Diagrama de Flujo del Proceso
- 3.4 Lay out de Planta
- 3.5 Análisis de Modo y Efecto de Falla de Proceso (AMEFP)
- 3.6 Plan de Control de Pre-Lanzamiento
- 3.7 Instrucciones de Proceso
- 3.8 Plan de Análisis de Sistema de Medición
- 3.9 Plan de Estudio Preliminar de Capabilidad de Proceso
- 3.10 Apoyo del Liderazgo

CAPITULO 4.- VALIDACION DE PRODUCTO Y PROCESO

INTRODUCCION

- 4.1 Corrida de Producción Significativa.
- 4.2 Análisis del Sistema de Medición.
- 4.3 Estudio Preliminar de Capabilidad del Proceso.
- 4.4 Aprobación de Partes de Producción.
- 4.5 Pruebas de Validación de Producción.
- 4.6 Evaluación de Empaque.
- 4.7 Plan de Control de Producción.
- 4.8 Aprobación del Plan de Calidad y apoyo del Liderazgo.

CAPITULO 5.- RETROALIMENTACIÓN, EVALUACIÓN, Y ACCIÓN CORRECTIVA.

INTRODUCCIÓN.

5.1 Reducción de la Variación.

5.2 Mejoramiento de la Satisfacción del Cliente.

5.3 Mejoramiento del Servicio al Cliente y Entrega.

5.4 Uso efectivo de las Lecciones Aprendidas/mejores Prácticas.

APENDICE A.- LISTAS DE VERIFICACION DE PLANEACION DE CALIDAD DEL PRODUCTO.

APENDICE B.- ADMINISTRACION.

APENDICE C.- TECNICAS ANALITICAS.

APENDICE D.- COMPROMISO DEL EQUIPO DE FACTIBILIDAD.

APENDICE E.- RESUMEN DE LA PLANEACION DE CALIDAD Y APROBACION.

APENDICE F.- MATERIAL DE REFERENCIA.

APENDICE G.- GUIA DE SECTOR ESPECIFICO.

APENDICE H.- GLOSARIO.

APENDICE I.- INDICE.

Material incluido

- Manual del Participante
- Rompecabezas
- Kits de Ensamble de Bulldozers
- Videos



**Duración en
24 horas**

Texto Recomendado

- ADVANCED PRODUCT QUALITY PLANNING AIAG (3rd. Ed)

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Rotafolio
- Pizarrón
- Pintarrones
- Hojas de Papel
- Cañon Proyector
- EPP