

DIRECTRICES PARA LA EFICACIA A PRUEBA DE ERRORES CQI-18

Descripción

La Falta de una metodología a Prueba de Errores, que garantice procesos de diseño, manufactura y servicios con tasas controladas de errores en productos y procesos en la actualidad, resulta en mala calidad, pérdida de ingresos debido a Problemas Repetitivos, resulta en mala calidad, pérdida de ingresos por la repetición de Problemas, campañas y Pérdidas de clientes.

También provoca actividades, gastos y gastos adicionales sin valor añadido, así como costos de personal.

CQI-18 (Guideline for effective Error Proofing), nos provee la herramienta para reducir reclamaciones de garantía y problemas de Campo, reducir el número de recurrencias para eliminar tendencias negativas, reducir el número de problemas con el cliente, reducir el costo de la mala calidad y reducir el tiempo de ejecución de cada paso.

CQI-18 brinda una importante oportunidad para mejorar la calidad del producto, reducir el desperdicio y mejorar la eficiencia, mediante la eliminación de posibles fuentes de error, a través de una metodología eficaz a prueba de errores AIAG, a través del CQI18, ofrece una “Directriz para una prevención eficaz de errores” con el objetivo de proporcionar un manual completo centrado en industrias Manufactureras, para lograr una cultura de “Nivel Cero Error”, a través de los siguientes puntos:

- Centrarse en la detección Proactiva de Errores en las actividades de diseño de Productos y Procesos, implementando actividades de Mejora Continua.

- Eliminación o reducción significativa de la variación del Proceso (Por ejemplo; rendimiento del operador, desgaste de herramientas, múltiples maquinas.
- Detección eficaz de Errores que no se pudieron prevenir.
- Prueba de Errores Posterior para la eliminación de Problemas.
- Control de Errores detectados/Producto no Conforme.
- Implementación de actividades a Prueba de Errores en operaciones similares (Referencias cruzadas).
- Comunicación de las mejores prácticas y experiencias previas para eliminar los problemas repetidos.
- Integración completa de enfoques a prueba de errores con herramientas y procedimientos de calidad existentes (APQP, AMEF, Planes de Control, etc.).
- Un sistema de evaluación a prueba de errores.
- Monitoreo y controles adecuados para los Sistemas a Prueba de Errores ya instalados.
- Orientación para auditorías de procesos por Capas a prueba de Errores

En resumen, el resultado principal sigue siendo la conformidad del producto durante el lanzamiento y la producción, pero el beneficio final es mejorar la ventaja competitiva de su organización mediante la integración de un modelo a Prueba de Errores sólido en el Proceso de Desarrollo del Producto y Manufactura.

Objetivos del curso

1.- Dar a conocer la Directriz para la Eficacia a Prueba de Errores, para contribuir a la Prevención de Errores en la Organización, en tres Áreas Específicas

Diseño de Producto

Procesos Futuros

Procesos Existentes

2.- Esto, permite abordar proyectos de mayor alcance, de Producción, Gestión de Garantías, Servicio y de mayor retorno a la inversión, al incorporar los beneficios clave de esta Metodología.

Así mismo, habilita a las Organizaciones para abordar problemas de mayor complejidad en el manejo y análisis de datos.

3.- El entrenamiento se centrará en la comprensión y los esfuerzos de los participantes relacionados con la construcción de una cultura de "error cero". dentro de sus empresas.

Este esfuerzo deberá ayudar a superar muchos de los obstáculos y la estructura para lograr avances significativos para alcanzar la Mejora Continúa utilizando las herramientas de prueba de errores.

4.- Contribuir al enriquecimiento del Capital Humano de la Organización.

Audiencia

- Personal de Calidad.
- Personal de Mantenimiento.
- Personal de Garantías.
- Personal de producción.
- Personal de Ingeniería.
- Personal de SGC.
- Personal de Proyectos.

Perfil recomendado del participante

- Auditoría Interna
- Conocimiento de Procesos de la Organización, experiencia mínima 2 años
- Core Tools
- ISO 9001:2015
- IATF16949:201
- Administración de Proyectos
- Nivel Académico: Licenciatura

Contenido

TEMARIO

- 1.- Definiciones
- 2.- Dispositivos a Prueba y Error y Cultura de la Calidad
- 3.- Costo de la Pobre Calidad
- 4.- Trabajo Estandarizado
- 5.- Diagrama de flujo de implementación a prueba de errores
- 6.- Implicaciones del AMEF en Prueba de Errores y Evaluación de Riesgo.
- 7.- Diseño de Producto
- 8.- Procesos Futuros
- 9.- Procesos Existentes
- 10.- Problemas clave existentes de los clientes, incluida la seguridad y la garantía
- 11.- Consideraciones especiales a prueba de errores
- 12.- Lecciones aprendidas: un resumen de la prueba de errores
- 13.- Tarjetas de puntuación de prueba de errores
- 14.- Formatos de evaluación de Prueba de errores
- 15.- Formatos de resolución de problemas a prueba de errores

APENDICE A: HERRAMIENTAS ADICIONALES

APENDICE B: CASOS DE ESTUDIO

Material incluido

- Manual del Participante
- Rompecabezas
- Kits de Ensamble de Bulldozers
- Videos



**Duración en
16 horas**

Texto Recomendado

- AIAG CQI-18 GUIDELINE TO EFFECTIVE ERROR-PROOFING

Requerimientos para cursos en sitio (en planta)

- Rotafolio
- Pizarrón
- Pintarrones
- Hojas de Papel
- Cañon Proyector
- EPP